

PREMESSA

La Cooperativa Incontra s.c.s. Società Cooperativa Sociale (per brevità "Incontra s.c.s.") La informa, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), raccoglie e tratta dati personali dei propri utenti che usufruiscono dei servizi di natura socio sanitaria – Servizio di consulenza e assistenza psicologica; servizi diurni e residenziali socio riabilitativi-, per scopo di tutela della salute dell'interessato e per lo svolgimento di attività amministrative correlate alle prestazioni di diagnosi, assistenza, cura e riabilitazione.

Incontra s.c.s., nel rispetto del Codice Privacy può trattare i dati idonei a rivelare lo stato di salute solamente previo consenso dell'interessato se lo scopo è la tutela della salute dell'interessato medesimo, mentre può trattare i medesimi dati per scopi amministrativi nei limiti di quanto di seguito riportato.

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

1. Perché trattiamo i dati

Il trattamento dei dati può avvenire per le finalità di seguito indicate:

Finalità legate alla cura della salute:

- a) attività di prevenzione, diagnosi, assistenza, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsiasi altro servizio sanitario erogato da Incontra s.c.s., nell'ambito del Progetto Socio-educativo Individualizzato predisposto per l'utente specifico;
- b) attività amministrative, organizzative e di gestione dei servizi forniti agli interessati;
- c) attività di compilazione della documentazione clinica e dei registri;
- d) attività finalizzate alla trasmissione elettronica o comunicazione dei dati agli enti istituzionali competenti (Azienda provinciale per i Servizi sanitari, Provincia Autonoma di Trento, altri Enti Istituzionali) nei limiti di quanto previsto da norme e regolamenti statali e provinciali;
- e) attività di consulenza e assistenza psicologica

Finalità legate alla ricerca scientifica e alla didattica

- a) costituzione e alimentazione di registri di patologia istituiti a livello nazionale o regionale;
- b) ricerca scientifica e/o sperimentazione;
- c) sondaggi inerenti alla qualità delle prestazioni, anche tramite chiamata telefonica, ovvero mediante uso di questionari, aventi ad oggetto informazioni raccolte per le finalità legate alla cura della salute, che sono state private di dati identificativi;
- d) attività didattiche e di formazione professionale degli operatori professionali, nel rispetto del diritto all'anonimato del paziente, cioè utilizzando informazioni prive dei dati identificativi.

2. Come trattiamo i dati personali

Il trattamento dei dati avviene sia in modalità cartacea, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, automatizzati e informatici, mediante logiche correlate alle finalità indicate al numero precedente, riducendo al minimo l'utilizzo dei dati identificativi ove indispensabile.

In ogni caso, la protezione dei dati è garantita dall'adozione di misure di sicurezza finalizzate a consentire l'accesso e l'utilizzo dei dati ai soli operatori autorizzati e che hanno necessità per garantire la presa in carico degli utenti, l'erogazione delle prestazioni socio-sanitarie richieste e per svolgere le attività amministrative necessarie.

Il trattamento dei dati, nei limiti delle finalità precedentemente indicate, avviene garantendo i requisiti di sicurezza previsti per legge e previa adozione di misure e di accorgimenti che favoriscono la protezione continua e il costante miglioramento.

Il trattamento dei dati può avvenire anche mediante l'utilizzo di appositi strumenti elettronici, per il cui utilizzo è richiesta una manifestazione espressa e specifica di consenso da parte dell'interessato.

3. Chi tratta i dati

Le responsabilità sono diffuse e le possibili operazioni di trattamento dei dati sono definite attraverso regolamenti e istruzioni scritte agli incaricati. Periodicamente gli operatori professionali di Incontra s.c.s. seguono corsi di formazione e di aggiornamento sulle problematiche della privacy, nonché sui potenziali pericoli e sulle responsabilità legate al trattamento dei dati informatizzati e cartacei.

Inoltre, gli operatori, preventivamente autorizzati, possono accedere ai sistemi informativi e ai dati solo previa autenticazione ed hanno l'obbligo del segreto professionale e/o d'ufficio su quanto conosciuto.

4. Quando conferire i dati

L'interessato o chi lo rappresenta (familiare o tutore) è tenuto a conferire obbligatoriamente i dati indispensabile al perseguimento delle finalità di cura della salute, al fine di poter ottenere le prestazioni necessarie.

È invece facoltativo il conferimento dei dati e la conseguente manifestazione di consenso da parte dell'interessato per il trattamento di dati per le finalità di ricerca scientifica e didattica.

5. Conseguenze del mancato conferimento dei dati o del mancato consenso al trattamento dei dati personali e sensibili

Fatti salvi i casi di urgenza/emergenza, il mancato conferimento dei dati richiesti o il mancato consenso al trattamento per le finalità di tutela della salute, rende impossibile l'erogazione dei servizi da parte di Incontra s.c.s., per cui si informa che, in caso di diniego al trattamento, non si potrà erogare alcun servizio.

6. Chi può conoscere i dati al di fuori dell'organizzazione o delle strutture aziendali

I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere diffusi, in quanto tale operazione è espressamente vietata dal Codice della privacy.

I dati di salute sono trattati dal personale appositamente incaricato, che opera sotto il controllo del titolare e dei responsabili, e possono essere comunicati, per finalità di tutela della salute, previo consenso dell'interessato, ai seguenti soggetti:

- Medici di medicina generale, Pediatri di Libera Scelta, Psicologi e Psichiatri APSS ;
- Organismi sanitari pubblici e privati.

I dati di salute e i dati amministrativi correlati possono essere comunicati, sempre previo consenso a familiari, prossimi congiunti o terzi legittimati, indicati dall'interessato.

Per scopi amministrativi correlati alla tutela della salute dell'interessato o di terzi, i dati possono essere comunicati, senza necessità di consenso dell'interessato, ai seguenti soggetti:

- a) APSS e altri Organismi sanitari pubblici e privati per scopi amministrativi, contabili, di rendicontazione e di valutazione dell'assistenza;
- b) APSS, Provincia Autonoma di Trento e Ministero della Salute, per finalità di verifica e controllo delle prestazioni erogate e per scopo di pianificazione e valutazione dell'assistenza nonché per la costituzione e aggiornamento del Fascicolo Sanitario Elettronico del cittadino;
- c) Enti previdenziali e assistenziali per scopo di assistenza;
- d) Compagnie di assicurazioni nel caso di infortuni o ipotesi di danni subiti a seguito di responsabilità professionale;
- e) Consulenti legali e contabili, per la gestione di contenziosi o per finalità di assistenza e consulenza amministrativa e contabile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE CARTELLA SOCIO-SANITARIA ELETTRONICA

Incontra s.c.s., nell'ambito della digitalizzazione dei documenti sanitari e socio-sanitari, si avvale di un sistema di conservazione informatica di documenti e di dati sanitari, contenente diverse informazioni inerenti allo stato di salute dell'utente relative a eventi clinici presenti e, potenzialmente, pregressi.

Le informazioni memorizzate e conservate nel sistema informativo, previo consenso espresso dell'interessato, possono essere utilizzate ai fini della consultazione delle informazioni da parte dei professionisti socio-sanitari.

7. Finalità del trattamento dei dati tramite Cartella socio-sanitaria elettronica

La Cartella socio-sanitaria elettronica consente ai professionisti socio-sanitari di disporre di un quadro clinico, il più possibile completo, di informazioni sociali e sanitarie che riguardano l'utente, anche pregresse, in modo da poter offrire gli elementi utili e indispensabili ai fini della valutazione della situazione sanitaria e sociale, per agevolare le attività di assistenza e consulenza psicologica.

8. Modalità di espressione del consenso alla Cartella socio-sanitaria elettronica

Il consenso al trattamento dei dati sanitari attraverso la Cartella socio-sanitaria elettronica è raccolto dai professionisti di Incontra s.c.s. in forma scritta.

Il consenso espresso e determinato ha per oggetto sia la costituzione e consultazione della Cartella socio-sanitaria elettronica, sia la facoltà di consentire l'inserimento in essa di dati clinici pregressi da parte dei professionisti operanti presso la Cooperativa Incontra s.c.s..

9. Natura del consenso alla Cartella socio-sanitaria elettronica e conseguenze in caso di rifiuto

La costituzione della Cartella socio-sanitaria elettronica e la consultazione dei documenti e dei dati in essa inseriti sono operazioni consentite solo a fronte del consenso libero ed espresso dell'utente o di chi lo rappresenta.

In caso di mancanza di consenso, non ci sarà nessuna conseguenza a carico dell'utente, né sul suo stato di salute e sul processo di presa in carico, assistenza e consulenza psicologica.

Pertanto, l'eventuale diniego totale o parziale alla costituzione e alla consultazione della Cartella socio-sanitaria elettronica non incide sulla possibilità di accedere ai servizi richiesti.

Tuttavia, si ritiene opportuno informare e richiamare l'attenzione sull'importanza ai fini dell'efficacia del servizio di poter avere la disponibilità di informazioni sociali, sanitarie e cliniche tramite l'accesso e l'utilizzo di Cartella socio-sanitaria elettronica completa, che rappresenta uno strumento fondamentale supportare l'attività di assistenza e consulenza psicologica.

10. Soggetti abilitati alla visualizzazione dei dati contenuti nella Cartella socio-sanitaria elettronica

La visualizzazione dei dati trattati tramite Cartella socio-sanitaria elettronica avviene solo da parte dei soggetti che prendono in carico l'utente nel percorso di diagnosi, assistenza e consulenza e nei limiti delle finalità di tutela della salute.

Inoltre, a ogni accesso l'operatore viene identificato e tutto ciò che visualizza viene tracciato, al fine di registrare l'identità di chi ha avuto accesso, a quali documenti e quando. Come già precisato, l'accesso è comunque riservato ai professionisti di Incontra s.c.s. Il MMG, il PLS o i Medici specialisti della APSS hanno facoltà di consultare la Cartella socio-sanitaria elettronica, previo consenso dell'utente.

La consultazione della Cartella socio-sanitaria elettronica può avvenire anche in assenza di consenso dell'interessato, quando il trattamento dei dati di salute sia finalizzato alla tutela della salute o dell'incolumità fisica di terzi o della collettività.

11. Conseguenze in caso di modifica o revoca del consenso al trattamento dati tramite Cartella socio-sanitaria elettronica

La dichiarazione di consenso all'alimentazione della Cartella socio-sanitaria elettronica e alla consultazione delle informazioni relative agli eventi sociali e clinici, anche pregressi, potrà essere sempre oggetto di modificazione o di revoca da parte dell'interessato o di chi lo rappresenta, rivolgendosi alla Cooperativa Incontra s.c.s.

In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione della Cartella socio-sanitaria elettronica, fino a eventuale nuovo consenso.

12. Responsabile dei trattamenti

Responsabile del trattamento dei dati: Cooperativa Incontra S.c.s. nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede in Sella Giudicarie (TN), fraz. Breguzzo, piazza C. Battisti n. 69; preposto al trattamento è il dott. Mariano Failoni; i dati di contatto sono: tel. 0465 900061, pec: incontra@pec.cooperazionetrentina.it ;

L'elenco dei soggetti Responsabili del trattamento è disponibile presso la Cooperativa.

13. Diritti dell'utente

La informiamo, che Il GDPR 679/2016 Le garantisce in ogni momento il diritto di:

- Accesso ai dati che la riguardano ed acquisizione di una copia degli stessi (art. 15 GDPR);
- Rettifica ed integrazione dei dati personali se inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- Cancellazione dei dati personali, ove ne ricorrano i presupposti (art. 17 GDPR);
- Limitazione del trattamento dei dati, ove ricorrano i presupposti (art. 18 GDPR);
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 GDPR);
- Opposizione al trattamento dei dati per motivi legati alla Sua situazione particolare (art. 21 GDPR);
- Revoca del consenso al trattamento, per motivi legittimi (art. 7, par. 3 GDPR).

Tali diritti potranno essere esercitati mediante compilazione dell'apposito modulo (M66) scaricabile dai siti internet www.incontra.tn.it

14. Modalità dell'espressione del consenso ai trattamenti

Il consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute, per finalità di tutela della salute e per la costituzione e la consultazione della Cartella socio-sanitaria elettronica, può essere manifestato attraverso sottoscrizione di apposito modulo.

Soltanto l'interessato maggiore di età e capace di intendere e di volere, al quale i dati sanitari si riferiscono, può prestare il consenso.

Se l'interessato è minore di età, o soggetto a tutela giudiziale (in quanto interdetto, inabilitato o con amministrazione di sostegno), la dichiarazione è manifestata da chi esercita la potestà legale.

15. Validità del consenso ai trattamenti

Il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili ha validità nell'ambito dei servizi forniti da Incontra s.c.s. nelle sue diverse articolazioni organizzative.

16. Oscuramento e modalità

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati, all'utente è data la possibilità di non rendere visibili, sulla propria Cartella socio-sanitaria elettronica i dati relativi a singoli episodi di assistenza e cura. Questa opportunità, prevista come ulteriore facoltà a tutela della riservatezza, si definisce "diritto all'oscuramento".

Per esercitare il diritto all'oscuramento l'utente si può rivolgere al Coordinatore dei servizi di Incontra s.c.s. L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione della Cartella socio-sanitaria elettronica non possano né visualizzare l'evento oscurato, né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta.

È sempre possibile "deoscurare" i dati precedentemente oscurati, e cioè renderli nuovamente visibili, rivolgendosi sempre al Responsabile del Servizio.

17. Preclusione al trattamento dei dati tramite Cartella socio-sanitaria elettronica

Il trattamento di dati personali effettuato attraverso Cartella socio-sanitaria elettronica, perseguendo fini di diagnosi, assistenza e cura dell'utente, è escluso da parte di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche e organismi amministrativi anche operanti in ambito sanitario. Analogamente, l'accesso è precluso anche al

personale medico nell'esercizio di attività medico-legale.

18. Ulteriori informazioni:

Minorenni

Il consenso al trattamento dei dati di un minorenni deve essere manifestato in forma scritta e quindi sottoscritto da almeno un genitore esercente la potestà genitoriale.

Persone sottoposte a potestà

Il tutore o l'amministratore di sostegno presenta il modulo del consenso al trattamento dei dati per conto dell'utente tutelato, intestandolo all'utente stesso e completandolo con i propri dati anagrafici e con la propria firma. A tale modulo allega una dichiarazione sostitutiva di certificazione avente ad oggetto la dichiarazione della qualità soggettiva di tutore o amministratore di sostegno dell'interessato.

Delega alla consegna del modulo

Mentre l'espressione del consenso in sé è un atto non delegabile, è possibile delegare la consegna del modulo di consenso privacy ad altra persona, che si presenti con "delega" contenente i dati anagrafici propri e del delegante, munita di proprio documento valido in originale e un documento valido, anche in fotocopia, del delegante.