

Incontra s.c.s eroga servizi assistenziali, educativi, socio-sanitari, riabilitativi, di orientamento, a persone e famiglie con fragilità e disagio o che abbisognano di essere supportate ed accompagnate nelle attività della vita quotidiana.

Attualmente la Cooperativa Incontra gestisce i seguenti servizi:

Servizi afferenti ad Incontra A

- ❖ Due servizi diurni a Storo e Larido, dove sono accolte persone adulte con disabilità psico-fisica e/o disturbi della personalità con limitate capacità di autonomia.
- ❖ Un Laboratorio Occupazionale ed Una Comunità Socio Riabilitativa a Tione di Trento, che accolgono persone adulte in condizione di emarginazione o con problemi psichici o di dipendenza da sostanze.
- ❖ Servizio integrato per la salute mentale nelle tre macroaree della Socialità (Fareassieme), dell’Abitare e del Lavoro (Servizio SAL) per il Territorio Alto Garda Ledro e Giudicarie
- ❖ Un servizio di assistenza scolastica a favore di alunni con gravi disabilità e Bisogni Educativi Speciali.
- ❖ Interventi di educativa domiciliare a favore di persone con disabilità, minori con disagio e le loro famiglie.
- ❖ Progetti di Inclusione sociale per persone non collocabili al lavoro.
- ❖ Progetti di animazione estiva a favore di minori con disabilità grave, sono interventi finalizzati a permettere la partecipazione dei bambini con disabilità grave alle attività di animazione estiva promossi dal territorio a favore di tutti i bambini.
- ❖ Il Progetto Etika, un servizio sperimentale di accoglienza residenziale per persone con disabilità cognitiva lieve.
- ❖ Una Comunità Integrata per l’accoglienza in forma residenziale di persone con disabilità a Larido – Bleggio Superiore
- ❖ Centro socio educativi territoriali a Tione, Pinzolo e Comano Terme, rivolti a minori ed alle loro famiglie, segnalati dal Servizio Sociale.
- ❖ Servizi di animazione estiva, attività di socializzazione rivolte a minori durante il periodo estivo.
- ❖ Servizi di animazione e socializzazione rivolto agli anziani autosufficienti delle Rsa di Storo, Condino e Pieve di Bono e Bolognano di Arco e Bagolino (BS)
- ❖ Servizi al Lavoro (come da autorizzazione dell’Agenzia del Lavoro): hanno il duplice obiettivo di supportare le nuove generazioni nell’acquisizione dei pre-requisiti lavorativi e di inserire nel mondo del lavoro soggetti svantaggiati, giovani o persone disoccupate.
- ❖ La Bottega dei Mestieri, centro per i pre-requisiti lavorativi per giovani ed adulti con difficoltà personali, familiari o sociali.
- ❖ Il Centro MeTe si occupa di promozione del benessere personale e familiare e del potenziamento delle risorse personali e/o professionali delle persone che si rivolgono ad esso. Si rivolge a minori, adolescenti, giovani, alle loro famiglie ed agli operatori dell’educazione. Attiva percorsi individuali e/o di gruppo mirati al sostegno e al potenziamento delle abilità personali e professionali. Si propone anche come “spazio culturale”.
- ❖ Educazione ambientale

Servizi afferenti ad Incontra B

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale di tipo plurimo (A+B) nel 2022 ha gestito attività di assemblaggio conto terzi, la biglietteria del Cinema e del Teatro Comunale di Tione, il presidio dei poli museali a Borgo Chiese, il servizio di attraversamento pedonale, il servizio deposito ramaglie e la pista di pattinaggio del comune di Tione di Trento, 4 Case per Ferie sul territorio provinciale. Da giugno 2019 è stata inoltre aperta una piccola Caffetteria, nei locali attigui alla sede della comunità socio riabilitativa per adulti. Si tratta di un piccolo Bar, in cui non sono servite bevande alcoliche. Per Incontra la Caffetteria è una porta aperta verso la Comunità, un'occasione per dimostrare che il sociale, quello vero, esiste e può colorare le persone con le tinte dell'accoglienza e dell'inclusione. Per Incontra la Caffetteria è un'opportunità di Incontro con e tra la comunità. Questo rende ancora più evidente l'intenzione della Cooperativa di attivarsi per garantire al meglio il buon esito dei percorsi di riabilitazione e di inclusione sociale proposti. La Caffetteria è infatti da subito diventata un interessante luogo di socialità per le persone accolte nel servizio socio riabilitativo, oltre che luogo di sperimentazione di progetti di tirocinio per persone con fragilità relazionale e cognitiva gestiti in collaborazione con l'Istituto alberghiero Enaip di Tione.

Nell'esercizio della propria attività Incontra si impegna attivamente nella tutela dei dati personali. La tutela dei dati personali è fondata sull'osservanza dei principi illustrati in questo documento che Incontra si impegna a diffondere, rispettare e far rispettare alla propria struttura.

Per questo Incontra

- comunica e diffonde la propria politica in merito alla protezione dei dati personali;
- presta ascolto e attenzione a tutte le parti interessate – utenti, famiglie, istituzioni, – e tien in debito conto le loro istanze in materia di trattamento di dati personali dandone pronto riscontro;
- tratta i dati personali:
 - in modo lecito, corretto e trasparente in linea con i principi costituzionali e con la normativa vigente in materia;
 - solo per il tempo strettamente necessario alle finalità previste, comprese quelle per ottemperare agli obblighi di legge;
- raccoglie i dati personali limitandosi a quelli indispensabili per effettuare le attività (dati personali pertinenti, dati sensibili, dati giudiziari);
- tratta i dati personali secondo i principi di trasparenza istituzionale per le sole finalità connesse con:
 - l'erogazione dei propri servizi
 - redigere le schede di rendicontazione e quant'altro necessario e richiesto dagli enti committenti nell'ambito dell'espletamento delle procedure connesse agli appalti e per le attività di rendicontazione e verifica;
 - comunicare informazioni per assolvere agli obblighi normativi ad enti pubblici, enti previdenziali ed assicurativi;
 - informare gli organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, polizia giudiziaria, per ragioni ispettive o per stesura di certificazioni o referti;

- comunicare informazioni a strutture sanitarie accreditate per la richiesta di particolari accertamenti o analisi;
 - adempiere alle operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto di lavoro;
 - il rapporto di lavoro;
 - il rispetto degli adempimenti legislativi e normativi;
- adotta processi di aggiornamento e di rettifica dei dati personali trattati per assicurarsi che i dati personali siano, per quanto possibile, corretti e aggiornati;
 - conserva e tutela i dati personali di cui è in possesso con le migliori tecniche di preservazione disponibili;
 - garantisce il continuo aggiornamento delle misure di protezione dei dati personali;
 - eroga formazione e fornisce informazione al proprio personale, sulla base della mansione espletata, in merito ai principi di liceità e correttezza a cui deve conformarsi il trattamento dei dati personali nonché al rispetto delle misure di salvaguardia adottate da Incontra, favorendo lo sviluppo del senso di responsabilizzazione e la consapevolezza dell'intera organizzazione verso i dati personali, visti come dati di proprietà dei singoli interessati;
 - assicura il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili alla tutela dei dati personali aggiornando eventualmente la gestione della protezione dei dati personali;
 - previene e minimizza, compatibilmente con le risorse aziendali disponibili, l'impatto di potenziali violazioni o trattamenti illeciti e/o dannosi dei dati personali, siano violazioni o trattamenti di tipo accidentale che doloso.
 - Adotta una chiara assegnazione dei ruoli e delle responsabilità nel trattamento dei dati personali

Incontra è impegnata affinché la Politica della Protezione Dati Personali, e quanto ne consegue, sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i soggetti, interni ed esterni, coinvolti nelle attività Incontra. Incontra promuove l'inserimento della Protezione Dati Personali nel piano di miglioramento continuo che l'organizzazione persegue con i propri sistemi di gestione. La presente Politica della Protezione dei Dati Personali sarà portata a conoscenza di tutto il personale interno, anche attraverso specifici incontri di sensibilizzazione.

Sella Giudicarie, 01 gennaio 2023

Il Presidente

Monia Bonenti



